

Knelpunten	Oplossingen
De modelmanager die dingen “mee” neemt.	Managen is voor-leven. Leidinggevend die iets willen verbeteren, dwingen respect af en geven vertrouwen. Leiding geven is geen trucje. Het is iets dat hart en ziel vergt.
De meeting Het feest van de profilering	Vergader effectief, topless of toch zonder laptops en bedenk of je dienstbaar bent.
Het organigram	Complex, dynamisch, groeiend en levend organisme. Samen. Organisch. Bewegen. Evolueren.
Flexwerken	Iedereen moet mee doen. Aangesproken op resultaten. Werk zelfstandig organiseren.
Clean desk policy	Ontsmet je toetsenbord.
Lync (groen, grijs, rood, oranje)	Zet af!
Het project Als je het doel van de projectwerking niet in één zin kunt samenvatten, wees dan op je hoede.	Een project is een gestructureerde manier om de creatie van iets nieuws aan te pakken. Er zijn betrokkenen, verschillende fasen en eigenaarschap. 80% van de geplande projecten levert niet het geplande resultaat.
Contentisering Geen nuance, alles over één kam,	Woorden vormen de wereld waarin we leven. Ga voor opheldering en wees een woord detective. Ook sociale betekenis. Spreek als mensen.
De missie	Een fundamentele bouwsteen voor elke groep mensen die samen iets willen realiseren maar vaak ook een vernislaagje. Mensen worden enthousiast als het werk dat ze doen aansluit bij wat hun leven zinvol maakt.
Het evaluatiegesprek Vertrekken vanuit negatieve focus Nooit echt objectief Bijzonder tijdrovend Verpesten de sfeer	Zeg niet wat iemand niet goed doet, creëer de omstandigheden waarin hij het beter doet. Ontwikkel een informele stimulerende feedbackomgeving.
Teamplayer	Zie de vijf frustraties van teamwork van Patrick Lencioni Gebrek aan vertrouwen Confrontatie vermijden Doelstellingen niet duidelijk Geen verantwoordelijkheid Te weinig aandacht voor het resultaat
Het kantooreiland Productiviteit daalt met 20%.	Laat mensen elkaar doelgericht opzoeken als ze elkaar nodig hebben en geef hen privacy. Her schaaft het kantoor tot vergaderruimtes en enkele losse flexwerkplekken.
De vacature Vacatures zijn als reclamefilmpjes. Er worden immateriële dingen geruild tegen materiële zaken.	Vacatures zijn de spiegel van hoe er met mensen wordt omgegaan, hoe er wordt betaald en of je er iets leert.
Teambuilding Is theater en bulkt van de verplichtingen.	Grijp het moment. Laat het van onderuit komen. Teams worden niet gebouwd maar groeien.
De 38-urige werkweek Er is geen uitknop meer. Je stap in lift rond je twintigste en blijft tot je zeventigste en onderweg zoef je voorbij het leven. De tegenreactie is dat we eruit willen stappen.	Basisinkomen. Mensen vrijheid geven hun eigen keuzes te maken.
De besparingsmaatregel. Elke carrière kent een vriespunt.	Heb de moed om het gesprek aan te gaan over professionele dromen of talent (of het gebrek eraan) en verwachtingen waar niet aan werd voldaan. Je kan situatie proberen veranderen, verdragen, vertrekken of verkillen.